



## POLITYKA JAKOŚCI

**Najważniejszym celem Ośrodka Rehabilitacji Narządu Ruchu "Krzyszowice" SPZOZ jest udzielanie świadczeń zdrowotnych i promocja zdrowia w zakresie rehabilitacji leczniczej oraz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej na obszarze całego kraju oraz zdobywanie uznania pacjentów poprzez spełnienie ich oczekiwań we wzajemnej współpracy.**

Cel ten realizujemy poprzez następujące działania:

- Gwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych, dostosowanych do potrzeb pacjenta, spełniających warunki bezpieczeństwa oraz wymagania prawne i regulacyjne.
- Zwiększanie konkurencyjności na rynku usług medycznych poprzez: innowacyjne metody leczenia, m.in. polegające na interdyscyplinarnym podejściu do pacjenta, modernizację infrastruktury oraz działania marketingowe.
- Badanie poziomu zadowolenia pacjentów z naszych usług.
- Kształtowanie świadomości załogi poprzez integrację oraz szkolenia umożliwiające samorealizację zawodową, a także osiągnięcie celów życiowych.
- Realizację i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015.
- Motywację wszystkich pracowników do aktywnego uczestnictwa w realizacji Polityki Jakości.

**Dyrekcja Ośrodka zobowiązuje siebie i wszystkich pracowników do stosowania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością. Odpowiedzialność za jakość usług spoczywa na wszystkich pracownikach naszego Ośrodka.**

Dyrektor

Andrzej Osiniak

Krzyszowice, 10 października 2017r.

