



Ośrodek Rehabilitacji Narządu Ruchu "Krzyszowice"



POLITYKA JAKOŚCI

**Najważniejszym celem
Ośrodka Rehabilitacji Narządu Ruchu "Krzyszowice"
jest udzielanie świadczeń zdrowotnych i promocja zdrowia w zakresie
rehabilitacji leczniczej na obszarze całego kraju oraz zdobywanie
uznania Pacjentów poprzez spełnienie ich oczekiwań we wzajemnej współpracy.**

Cel ten realizujemy poprzez następujące działania:

- ▶ Gwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych, dostosowanych do potrzeb pacjenta, spełniających warunki bezpieczeństwa.
- ▶ Zwiększanie konkurencyjności na rynku usług medycznych poprzez rozwój konkurencyjności marketingowej (reklama i promocja) oraz modernizację infrastruktury (przebudowa i rozbudowa Ośrodka; zakup nowoczesnych urządzeń medycznych i rehabilitacyjnych).
- ▶ Badanie poziomu zadowolenia pacjentów z naszych usług.
- ▶ Kształtowanie świadomości załogi poprzez integrację oraz szkolenia umożliwiające samorealizację i osiągnięcie celów życiowych.
- ▶ Realizację i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001.
- ▶ Motywację wszystkich pracowników do aktywnego uczestnictwa w realizacji Polityki Jakości.

Dyrekcja Ośrodka zobowiązuje siebie i wszystkich pracowników do stosowania i doskonalenia rozwoju Systemu Zarządzania Jakością.

Odpowiedzialność za jakość usług spoczywa na wszystkich pracownikach naszego Ośrodka.

Dyrektor

Andrzej Osiniak